ПРАВИЛНИК О НАЧИНУ КОРИШЋЕЊА АКВА ПАРКА У ДОЉЕВЦУ

I Уводне одредбе

I/1. Овим Правилником о начину коришћења Аква парка у Дољевцу (даље: Правилник) уређује се начин рада Аква парка у Дољевцу (даље:комплекс), као и правила која регулишу понашање посетилаца и одржавање реда, чистоће и безбедности у комплексу у време његовог рада. Под комплексом се подразумевају и прилазна места и спољашње уређење Аква парка.

I/2. Сваки посетилац при уласку у комплекс је у обавези да се упозна са овим Правилником, као и да поштује његове одредбе.

I/3. Куповином улазнице посетилац прихвата Правилник и његове одредбе и потврђује да је овај Правилник прочитао. Исто тако се обавезује да ће се придржавати одредби, смерница, упозорења, забрана и наређења, која су наведена у Правилнику, као и на инфо и осталим таблама, које се налазе у комплексу. Куповином улазнице посетилац потврђује да је сведан последице које произилазе из кршења било којих правила.

I/4. Све тобогане и атракције, на које посетилац има дозвољен приступ, користи на сопствену одговорност и ризик.

I/5. На воденим атракцијама неопходна је повећана опрезност. Забрањено је узајамно гурање, бацање других у воду, скакање у воду.

I/6. Сваки посетилац је у обавези да се придржава упутстава за спуштање на тобоганима и осталих обавештења и упозорења, истакнутих у комплексу. У случају непоштовања ограничења и упозорења, које на одређени начин ограничавају употребу атракција у комплексу, посетилац преузима на себе одговорност за било какве повреде или друга оштећења која произилазе из ризичног понашања. Особа која под утицајем алкохола користи атракције ради то на сопствени ризик. У случају повреда добијених под дејством алкохола управа не сноси одговорност.

I/7. Посетилац је у обавези да напусти базене 30 минута пре завршетка радног времена.

I/8. Посетиоци сносе потпуну одговорност за закључавање ормарића, у којима имају остављене личне ствари и одећу. Ормарићи, који су остали закључани после завршетка радног времена комплекса, по завршетку рада биће отворени од стране дежурног особља, а садржај ће бити третиран као изгубљена имовина.

I/9. Управа не одговара за личне ствари изгубљене у комплексу или на атракцијама.

I/10. У случају лошег времена, олује или јаког ветра посетиоци су из безбедносних разлога у обавези да напусте базене. Ако посетилац одлучи пре времена да напусти комплекс због лошег времена, управа није у обавези да му надокнади улазницу, нити на други начин да изврши надокнаду. Посетиоци су у обавези да се придржавају упутстава спасилаца и персонала Аква парка.

I/11. Посетиоци морају да избегавају све радње, које нарушавају удобност других посетилаца, или које нарушавају радне обавезе запослених.

I/12. Одговорност управе за повреде, оштећење имовине или финансијски губитак је лимитирана у оквиру законске регулативе.

I/13. Сва актуелна упутства у комплексу имају предност над општим прописима и упутствима.

II Улаз у простор комплекса

II/1. Улаз је дозвољен само у радно време са важећом улазницом или месечном картом, коју посетилац може да купи на благајни. Посетилац има могућност паркирања свог возила на паркиралишним местима изван аква парка на сопствени ризик. Управа аква парка није одговорна за евентуалну крађу возила, оштећења на возилу посетилаца нити за крађу особних ствари остављених у возилу

II/2. Деци млађој од 12 година улаз је дозвољен само у пратњи особе старије од 18 година.Деци до 90 цм висине, улазак је дозвољен само у пратњи одрасле особе.

II/3. Комплекс може бити током одређених сати резервисан за школе, друштвене, спортске и друге организације. За то време је у одређеном простору купање осталим посетиоцима је забрањено. Када су капацитети комплекса попуњени, управа задржава право да забрани улаз осталим посетиоцима.

II/4. Последња продаја улазница и улаз у комплекс је могућа најкасније један сат пре затварања комплекса.

II/5. Сваки попуст се може остварити уз показивање идентификационе исправе са фотографијом. Одрасли – лична карта или пасош, деца – здравствена књижица или пасош (може и фотокопија).

II/6. У аква парку је постављен ограничен број лежаљки и сунцобрана које посетиоци плаћају на билетарници аква парка. Након попуне капацитета лежаљки и сунцобрана аква парк није у обавези да преосталим посетиоцима обезбеди коришћење истих. Лежаљке и сунцобране није могуће резервисати унапред. Особље аква парка или овлашћена особа од стране управе има право вршити контролу да ли је балдахин плаћен и упозорити посетиоце да плате рачун уколико немају доказ о истом. Балдахини и лежаљке на острву се могу резервисати унапред или продати на билетарници уколико постоје слободни.

II/7. Пропустна моћ свих атракција у Аква парку је ограничена због безбедности посетилаца Аква парк не гарантује коришћење свих атракција неограничен број пута и без чекања на коришћење истих.

II/8. У комплексу је забрањено:

1. Тражити од запослених у комплексу услуге које су у супротности са овим Правилником.
2. Уништавати опрему комплекса и расипати воду.
3. Купати се у одећи неподобној за купање, укључујући доњи веш. Деци свих узраста је улаз у базен из хигијенских разлога дозвољен само у купаћем костиму или специјалним купаћим (водоотпорним) пеленама.
4. Неоправдано тражити помоћ.
5. Улазити у просторе који нису намењени за јавност, у свлачионице и тушеве особа супротног пола и у делове Аква парка где је означена забрана улаза из безбедносних или техничких разлога.
6. Скакати у базен мимо простора за то намењених, трчати по стазама, скакати са њих и са других визичних места.
7. Носити у базен предмете који нису предвиђена за пливање и купање. Забрањено је уносити пераја и маске за роњење.
8. Галамити, звиждати, правити непотребну буку, трчати (опасност од повреде услед оклизнућа), узајамно се гњурати и обарати друге особе или се на други начин недолично понашати.
9. Пљувати на под и у воду, намерно прљати и загађивати воду, мокрити у базен, бацати отпатке и загађивати простор комплекса.
10. Пушити у просторима услужне зграде и базена, и у сваком делу комплекса обележеном као непушачка зона.
11. Неовлашћено употребљавати опрему за спасавање и предмете прве помоћи, апарате за гашење пожара или другу опрему која парку служи за ванредне ситуације.
12. Својевољно премештати опрему и инсталирани намештај.
13. Носити са собом оштре предмете, друге стаклене ствари, које се могу разбити и тиме изазвати повреду.
14. Прање веша и умивање сапуном изван простора одређеног за ове намене.
15. Из безбедносних разлога забрањено је користити све тобогане, ако посетилац на себи има прстење, сат, ланчиће, наочаре.
16. Улазити у базен, на тобогане са жвакаћом гумом.
17. Конзумација хране у просторима базена, или другим, за ову сврху, нерезервисаним просторима, је забрањена.У случају кршења ове забране управа има право одмах да удаљи посетиоца из комплекса без права на повраћај новца за улазницу.
18. Доносити властита безалкохолна и алкохолна пића.
19. Ношење и употреба оружја било које врсте.
20. Фотографисање, снимање и коришћење дрона посетилаца без дозволе управе аква парка је најстроже забрањено
21. Коришћење музичких инструмената, аудио технике или телевизије.
22. Непливачи се могу купати само у одређеним простору и само на сопствену одговорност. Базен са таласима (Wave pool) је намењен само пливачима. За непливаче је овај базен забрањен.
23. Све тобагане и атракције, на које посетилац има приступ, користи на сопствену одговорност и ризик. Максимална дозвољена тежина корисника атракција и тобогана је 150кг.
24. Посетиоци су у обавези да се придржавају упутства спасилаца и особља аква парка. Сви простори у аква парку су под видео надзором и означени су све са циљем заштите и спречавање криминалне активности. Видео камере су праћене од стране овлашћених особа и на располагању су искључиво овлашћеним особама Министарсва унутрашних послова.
25. Дозвољено је спуштање само једног по једног посетиоца низ тобогане и атракције искључиво након добијеног сигнала од стране особља аква парка. Посетилац је дужан да пре коришћења сваке аткарције провери положај за спуштање те изађе из дела базена у којој се спустио чим пре како би се избегла могућност повреда, могући контакта или судара са осталим корисницима атракције.
26. Наносити штету, прљати, премештати, мењати или уклањати предмете или ознаке који су постављени у комплексу.
27.Узнемиравати купаче, посетиоце, спасиоце и друге запослене у комплексу и нарушавати безбедност купача и посетилаца на било који начин.
28. Понашати се на простору купалишта противно овом Правилнику и позитивним прописима.
29. Коришћење средстава за хигијену у базенима комплекса.
30. Коришћење пиштаљке или сличних справа/уређаја за давање звучних сигнала које могу реметити рад спасилачке и других стручних служби у Аква парку.
31. Вожња бицикла, бицикла са мотором, ролера, рошула, скејтборда и тротинета.
32. Уношење хране као и ручних фрижидера.

III Забрана уласка у комплекс

III/1. Забрану уласка у комплекс могу имати: 1. Особе оболеле од заразних болести (у случају недоумице од посетиоца може бити тражена потврда од лекара), особе са отвореним ранама, евентуално кожним проблемима (нпр. љуштење коже, осипи, кожни паразити), или које болују од било каквих болести које могу да угрозе здравље осталих посетилаца, на пример: особе са температуром, кашљем, упалом вежњаче (коњуктивитис), особе са заразним болестима или болестима које изазивају гађење, клицоноше цревних и других болести, особе са завојима на телу а такође и особе прљаве, у прљавој одећи и вашљиве. Такође чланови породице особа оболелих од заразних болести, који су од породице изоловани, евентуално особе са оболењима праћеним исцетком,

2. Особе, које планирају да користе комплекс у комерцијалне сврхе или нестандардно коришћење без одобрења компетентне особе,

3. Особе, чија посета би могла да поремети ред, безбедност и чистоћу комплекса а њихово понашање је у супротности са моралним и друштвеним начелима.

III/ 2. Забрана улаза важи за особе под утицајем алкохола, дрога или других наркотичких средстава.

III/3. У Аква парк је забрањено увођење животиња.

III/4. Из безбедносних разлога особама, које се не могу самостално кретати, облачити или свлачити без помоћи друге особе, такође особама са физичким или менталним сметњама, улаз у комплекс је дозвољен само уз пратњу.

III/5. Из простора комплекса може бити удаљен, без повраћаја новца за улазницу, посетилац који се и након упозорења не придржава одредби овог Правилника или не послуша упутства задужених радника комплекса. У крајњем случају, према карактеру прекршаја, може управник комплекса да затражи интервенцију припадника службе безбедности или директно надлежних органа безбедности.

III/6. Управа Аква парка има право да забрани улаз у комплекс непожељним лицима.

IV Информације о раду комплекса за посетиоце

IV/1. Време боравка у комплексу је ограничено временом на које је била купљена важећа улазница. Ако се наведено време за купање прекорачи, посетилац је у обавези да плати доплату.

IV/2. Сви посетиоци су у обавези пре уласка у базен или атракцију да употребе WC детаљно да се умију сапуном испод туша, и да прођу кроз хигијенску баријеру.

IV/3. Посетиоци комплекса морају користити сопствени купаћи костим који мора да буде чист. Нудизам је забрањен.

IV/3. Посетиоци се могу свлачити и облачити само на местима за то предвиђеним – у гардеробама или спољашњим свлачионицама

IV/4. Из безбедносних разлога забрањено је носити било какву стаклену амбалажу.

IV/5. За прекомерно хабање купаћих костима услед честог спуштања низ тобогане управа Аква парка не сноси одговорност.

IV/6. Препоручује се да се у Аква парк не уносе вредне ствари и већу количину новца. Управа Аква парка нуди могућност употребе ормарића за одлагање вредних ствари у простору улазног хола. Управа не одговора за крађу и нестанак ствари у оквиру комплекса.

IV/7. Непливачи се могу купати само у одређеним просторима и само на сопствену одговорност.

IV/8. За употребу спортских реквизита и реквизита за игру неопходна је дозвола дежурног особља.

IV/9. У дечији базен дозвољен је улаз само деци до 140 cm. Улаз одраслима у дечији базен је забрањен уколико не прате дете до 100 cm. Није дозвољено пењање или спуштање одраслих особа на дечијим атракцијама

IV/10. Сви посетиоци морају да брину о чистоћи комплекса, да својим поступцима и понашањем не узнемиравају остале посетиоце, да не праве претерану буку, да брину за личну безбедност и да не трче по мокрим површинама.

IV/11. Управа задржава право да у случају лошег времена (киша, олуја, јак ветар, магла, смањена видљивост) и из техничких разлога коригује време отварања и затварања комплекса, као и појединих атракција из безбедоносних разлога. У случају горе наведеног управа није у обавези да надокнади улазницу посетиоцима, нити на други начин да посетиоцу изврши надокнаду. Управа задржава и право да на основу сопствене процене повремено искључује поједине атракције, односно пусти у функцију само поједине атракције.

IV/12. Сваки посетилац је у обавези да надокнади губитке и штете које је изазвао, до којих је дошло његовом кривицом како на опреми комплекса, тако и на имовини осталих лица.

IV/13. За повреде које посетилац изазове сопственом неопрезношћу или непоштовањем овог Правилника, управа не сноси одговорност.

V Остале одредбе

V/1. Правилник о начину коришћења и правила односе се на општу употребу опреме. Изузеци могу бити одобрени у специјалним случајевима, без неопходности промене овог правилника. Промену може одобрити само овлашћена особа.

V/2. За фотографисање и снимање у оквиру комплекса у комерцијалне сврхе и за штампу неопходна је обавезна дозвола надлежних радника Аква Парка.

VI Прелазне и завршне одредбе

VI/1. Измене и допуне овог Правилника врши управни одбор, на начин и у поступку прописаном за његово доношење.

VI/2. Овај Правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања на огласној табли Туристичке организације Општине Дољевац.